

Betreft: advies met betrekking tot Venstertijden  
Van: Adviesraad Samenleving (ARS)  
Aan: gemeente Alphen aan den Rijn  
Datum: 12 oktober 2020

---

### **Aanleiding voor dit advies**

De gemeente Alphen aan den Rijn overweegt venstertijden ter bevordering van de veiligheid van kwetsbare (groepen inwoners in relatie tot Covid-19. Ze vraagt onder andere de Adviesraad om hierin te adviseren. Dit betreft:

1. Overheidslocaties: gemeentehuis, stadsdeelkantoren, bibliotheken, zwembaden etc.
2. Branches / sectoren zoals winkels (supermarkten in het bijzonder) en musea.

### **Overweging**

De Adviesraad heeft gezamenlijk het verzoek van de gemeente besproken. Hierbij heeft zij kennis- en meegenomen dat de ANBO stelt dat het instellen van venstertijden zou kunnen leiden tot stigmatisering van bepaalde groepen mensen.

Een belangrijk uitgangspunt voor de ARS is dat de keuze die we maken met betrekking tot wel of geen venstertijden moet bewerkstelligen dat iedere inwoner van gemeente Alphen aan den Rijn zich maximaal veilig voelt om naar buiten te gaan en zelfstandig zijn / haar boodschappen kan doen. Dit weegt zwaarder dan de mogelijkheid dat mensen hier een oordeel over hebben of een stigma op willen plakken. Uiteraard binnen de praktische mogelijkheden die overheidslocaties, winkels en musea hebben (zoals openingstijden, beschikbaarheid personeel etc.).

### **Advies Venstertijden**

De ARS adviseert unaniem om venstertijden vast te stellen binnen Alphen aan den Rijn en alle kernen. Gezien de oplopende aantallen besmettingsgevallen is het a) te adviseren dat kwetsbare groepen zich niet onnodig blootstellen aan potentiële risico's om besmet te worden en b) dat er binnen de kwetsbare groepen genoeg mensen zijn die zich veiliger voelen tijdens de venstertijden. We adviseren venstertijden voor zowel binnen overheidslocaties als voor winkels (en musea). Met speciale aandacht voor de supermarkten.

Om zorg te dragen dat dit tot een succes leidt adviseert de ARS om rekening te houden met onderstaande punten:

- onderlinge afstemming venstertijden binnen een winkelcentrum en waar mogelijk gemeentebreed, inclusief de omliggende kernen
- stimuleer verschillende venstertijden voor de verschillende supermarkten
- stel venstertijden in die overeenkomen met de gangbare leefwereld van kwetsbare groepen (dus bijvoorbeeld van 11.00 – 12.00 uur in plaats van 7.00 – 8.00 uur)
- voorkom venstertijden op momenten dat normaal gesproken ook veel andere inwoners aanwezig zijn (bijvoorbeeld na 17.00 uur)
- eenduidige communicatie via zoveel mogelijk communicatiekanalen (huis-aan-huis, sociale media, website gemeente, krant etc.)
- stem de communicatie af met winkeliersverenigingen en indien van toepassing andere partijen met een achterban