



College van Burgemeester en Wethouders  
Van de gemeente Alphen aan den Rijn  
Postbus 13  
2400 AA Alphen aan den Rijn  
(Via e-mail)

Betreft: advies actualisatie van de Verordening en Nadere regels Sociaal domein (1-1-2024)

Alphen aan den Rijn, 8 februari 2024

Geacht college,

Wij bevestigen de ontvangst van het verzoek tot het uitbrengen van een advies over de in aanhef gemelde documenten. Wij danken u voor het toezenden van deze concept stukken.

In de bijlage bij deze brief treft u onze opmerkingen aan.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest. Voor eventuele vragen en toelichting zijn wij uiteraard beschikbaar.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Samenleving Alphen aan den Rijn (ARS)

Drs J.G. van Arkel  
Voorzitter

Bijlage

Ons advies bevat een algemeen deel en adviezen voor artikelen in de Verordening en Nadere regels.

### **Algemeen**

Op meerdere plaatsen wordt vermeld één gezin, één plan.

- 1) De ARS adviseert conform de brief van de STAS 'Voortgang Wmo 2015' deze teksten te wijzigen in één gezin, één plan, één regievoerder.

De Nadere regels zijn ingewikkeld en voor de meeste inwoners niet eenvoudig of goed te begrijpen, zeker voor mensen in een kwetsbare positie. Dit geldt in het bijzonder voor situaties waar de inwoner onjuiste informatie heeft verstrekt of het college niet of onjuist of te laat informeert over gewijzigde omstandigheden en waarbij niet van opzet sprake is.

- 2) De ARS adviseert de regievoerder een rol toe te bedelen om de inwoner bij herhaling te wijzen op zijn verplichtingen en consequenties bij verzuim van zijn plichten.

In de Verordening en Nadere regels is uitvoerig opgenomen waar de inwoner recht op heeft en wanneer, als ook wanneer de voorziening/maatwerk oplossing wordt ingetrokken en wanneer een sanctie volgt. Niet is opgenomen dat de inwoner bij goed gedrag en behalen van doelstellingen beloond wordt. Problemen op het gebied van het sociaal domein hebben vaak te maken met een gedragscomponent.

- 3) Omdat belonen beter werkt dan straffen en dus uit preventie oogpunt tot betere resultaten zal leiden, adviseren wij te overwegen om in de Nadere regels ook een (vorm van) beloning mogelijk te maken bij het behalen van de (tussen)doelen in het plan en bij het tijdig verstrekken van gewijzigde omstandigheden.

In de Verordening en Nadere regels ontbreekt het Wmo toezicht als ook het *toetsingskader* van de Wmo toezichthouder.

- 4) De ARS adviseert om in de Verordening een artikel te wijden aan het Wmo toezicht en het toetsingskader als bijlage te voegen bij de Verordening of de Nadere regels

### **N.a.v de wijzigingen op de Verordening.**

In artikel 1, lid 3, sub d is de definitie van een 'gezinsplan' opgenomen. Artikel 4, lid 3 regelt dat de ondertekening van het gezinsplan voorwaardelijk is voor de start van het hulpverleningstraject. Alle belanghebbenden dienen het gezinsplan te ondertekenen. Belanghebbenden zijn volgens sub i van artikel 1, lid 3: ouders/verzorgers en de jeugdige.

- 5) De ARS adviseert om toe te voegen dat ook de hulpverlener(s) dienen te ondertekenen. In ieder geval ook de regiehouder.

De ARS heeft overigens de indruk dat in de verordening niet overal consequent 'overgeschakeld' is naar de term gezinsplan. Zie bijvoorbeeld (op bladzijde 19 van de Tabelwijzigingen conceptverordening) artikel 3, lid 4 en ook lid 7. Het lijkt of in plaats van 'verslag' hier 'gezinsplan' moet worden gelezen.

Op veel plekken is sprake van 'verslag', terwijl 'verslag' niet in de begrippenlijst is gedefinieerd.

6) De ARS adviseert dit in de verordening te verduidelijken.

In artikel 1, lid 3 letter d wordt het Gezinsplan omschreven. Wij missen in dit artikel de tekst 'één gezin, één plan, één regievoerder'. Doel hiervan is te benadrukken dat het gezin wordt ondersteund onder leiding van een regiehouder opdat alle betrokken hulpverleners zich houden aan de doelstellingen van het gezin die zijn opgenomen in het Gezinsplan.

7) De ARS adviseert om dit in de tekst (of in de toelichting) op te nemen.

8) Artikel 3, lid 2 letter b: De ARS adviseert toe te voegen: 'en of er sprake is van fysiek of psychisch geweld bij de jeugdige of in het gezin en/of er sprake is een loverboy situatie.'

9) Artikel 3, lid 4. De ARS adviseert om, in overeenstemming met artikel 1, lid 3 letter d, toe te voegen: 'één regievoerder'.

Overigens lijkt het of lid 7 van artikel 3 het belang van een "ondertekend gezinsplan" weer reduceert. Als er al een 'verslag' (gezinsplan?) wordt gemaakt, wordt deze (ter informatie kennelijk) toegezonden tenzij er geen behoefte aan is.

10) De ARS adviseert lid 7 van artikel 3 aan te passen.

In artikel 5 worden de nieuwe leden 3 en 4 toegevoegd. Dat wordt gedaan om aanvragen gemakkelijker af te kunnen wijzen wanneer op eigen kracht een oplossing is gevonden.

11) De ARS ontvangt graag een toelichting op de noodzaak om deze leden aan de Verordening toe te voegen. Zijn er praktijkvoorbeelden?

Artikel 7 gaat over 'Maatwerkvoorziening via een pgb'. In lid 2 wordt de hoogte van het pgb bepaald aan de hand van *een (budget)plan dat door een inwoner is opgesteld*. De ARS kan zich indenken dat er maar weinig inwoners die een pgb nodig hebben in staat zijn een dergelijk plan op te stellen. Zij hebben daarbij ongetwijfeld hulp nodig.

12) De ARS verneemt graag hoe daarin is voorzien en adviseert dit ook in de verordening op te nemen.

13) Artikel 7, lid 3 letter a. De ARS adviseert om het jaartal te vervangen door "de meest recente tarieven die de NZA voert". Alsdan wordt voorkomen dat de verordening moet worden aangepast als de NZA het jaartal wijzigt. Ook adviseert de ARS niet naar de AWBZ te verwijzen omdat deze wet is ingetrokken per 2015.

14) Artikel 7, lid 3 letter f. De ARS adviseert aan het tarief 'per uur' toe te voegen om misverstanden bij de inwoner te vermijden.

Artikel 7 lid 7 bevat een omschrijving van de Voorwaarden voor de besteding van het pgb. De ARS begrijpt dat dit nieuw toegevoegde voorwaarden zijn en het lijkt de ARS een hele opgave om al die voorwaarden te controleren.

15) De ARS verneemt graag welke controle middelen het College heeft om dit allemaal te controleren / te handhaven zonder administratieve rompslomp en dat dit dus het reguliere gebruik van de pgb niet in de weg gaat zitten.

16) Artikel 10a. De ARS adviseert opsomtekens bij de leden 2 en 3 van dit artikel toe te voegen (lay out).

Op bladzijde 17 van de Tabel wijziging concept Verordening 2024 opeens weer 'teruggesprongen' naar Artikel 3 van de verordening. Bovendien: Artikel 3 lid 1 bevat in de verordening nog een letter 'e'. Deze ontbreekt in de Tabel. Dit is nogal verwarrend.

17) De ARS adviseert om dit in de Tabel te wijzigen/aan te vullen.

Artikel 12, lid 2 letter a. Onder zorgtaken wordt o.a. verstaan de opvang van kinderen tot 5 jaar, aldus de Verordening. Pas vanaf 10 jaar mag enige zelfstandigheid van het kind worden verwacht om de woning zelfstandig te betreden en enigszins zelfredzaam te zijn. Ook is het verstandig dat de ouder zo goed mogelijk wordt ondersteund om de opvoedkundige taken en verantwoordelijkheden uit te kunnen oefenen.

18) De ARS adviseert om in dit artikellid de opvang voor ten laste komende kinderen te wijzigen in 'tot 10 jaar'.

19) Artikel 13, lid 7. De ARS adviseert in de Verordening op te nemen wie bij ziekte en verzuim van de inwoner de werkgeversverplichtingen heeft in geval van ziekte of letsel ten gevolge van de werkzaamheden.

20) Artikel 13b, lid 3 letter d. In lijn met het advies voor artikel 13, lid 7 adviseert de ARS dat als de werkgever geen Arbo taak heeft, op te nemen wie dan de Arbo taak heeft.

21) De ARS adviseert om in de Verordening de titel van Artikel 27 te wijzigen in 'Mantelzorgwaardering' (conform de Tabel, blz 37).

22) Artikel 29 lid 1. De ARS adviseert toe te voegen dat de aanbieder zich voor de klachtafhandeling heeft aangesloten bij "Klachtenportaal Zorg". Hiermee wordt verzekerd dat er een onafhankelijke klachtencommissie betrokken wordt bij de klachtafhandeling als aangeklaagde niet tot tevredenheid van klager de kwestie af kan doen.

23) De ARS adviseert om in de Verordening de titel van Artikel 30 te wijzigen in: 'Kwaliteitseisen maatwerkvoorzieningen' (conform de Tabel blz. 39)

Op bladzijde 40 van de Tabel wijzigingen concept Verordening 2024 is artikel 81 (betreft de Adviesraad Samenleving) aangepast qua naam (lid 1) en vergoeding (lid 2). Op bladzijde 59 van de Tabel is dat (nog) niet gebeurd. Overigens is in de Verordening in veel artikelen nog sprake van Adviesraad Sociaal Domein in plaats van Adviesraad Samenleving.

24) De ARS adviseert de terminologie consequent toe te passen.

25) Artikel 62. De ARS adviseert de tekst te laten vervallen. Het college heeft de uitvoering en de bedrijfsvoering van jeugdhulp uitbesteed aan de ZBO Jeugd en Gezin. Het college heeft naar het oordeel van de ARS geen bevoegdheid over kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering. De bedrijfsvoering en aansturing hiervan is regionaal belegd.

26) De ARS adviseert om artikel 88 van de Verordening te wijzigen en de inwerkingtreding te stellen op 1 januari 2024. Ook de vaststellingsdatum door de gemeenteraad van Alphen aan den Rijn behoeft aanpassing.

### **Nadere regels sociaal domein**

- 27) Artikel 19, lid 1 letter b. Waarom binnen één jaar. De allergieklachten uitend in CARA kunnen mild beginnen en in de loop der tijd verergeren. Bovendien is het passend binnen het IZA om op ieder moment zorgkosten waar mogelijk te vermijden of zo laag mogelijk te houden. Het is naar de mening van de ARS altijd opportuun om eenmalig nog niet genomen preventiemaatregelen alsnog te nemen. De ARS adviseert om “binnen één jaar” te laten vervallen.
- 28) Artikel 24 lid 3. De afkorting ‘CVV’ wordt gevoerd. Een lijst afkorting of begrippen ontbreekt. De ARS adviseert om CVV de eerste keer voluit te omschrijven of het op te nemen in een lijst afkortingen.
- 29) Artikel 35 lid 2. In dit artikel is onduidelijk of de inkomens van belanghebbende en partner worden opgeteld. De ARS adviseert om duidelijk te maken of het inkomen van belanghebbende of het *gezamenlijk* inkomen van belanghebbende en partner van toepassing is.

De ARS dankt u voor het toezenden van de concept Verordening 2024 en de Nadere regels Sociaal domein. Wij vernemen graag uw reactie op deze adviezen.