

Bijlage bij reactie gemeente Alphen aan den Rijn op advies Adviesraad Samenleving

Nr.	Advies ARS	Reactie gemeente	Conclusie
ALGEMENE ADVIEZEN (DEZE PUNTEN HEBBEN ZOWEL BETREKKING OP DE VERORDENING ALS OP DE ALGEMENE REGELS)			
1.	<p>Op meerdere plaatsen wordt vermeld één gezin, één plan.</p> <p>De ARS adviseert conform de brief van de STAS 'Voortgang Wmo 2015' deze teksten te wijzigen in één gezin, één plan, één regievoerder.</p>	<p>Eén regievoerder sluit helemaal aan bij de uitgangspunten waarmee de jeugdhulp organisatie is opgezet, dus het is passend om dit advies over te nemen.</p>	<p>Advies overnemen</p>
2.	<p>De Nadere regels zijn ingewikkeld en voor de meeste inwoners niet eenvoudig of goed te begrijpen, zeker voor mensen in een kwetsbare positie. Dit geldt in het bijzonder voor situaties waar de inwoner onjuiste informatie heeft verstrekt of het college niet of onjuist of te laat informeert over gewijzigde omstandigheden en waarbij niet van opzet sprake is.</p> <p>De ARS adviseert de regievoerder een rol toe te bedelen om de inwoner bij herhaling te wijzen op zijn verplichtingen en consequenties bij verzuim van zijn plichten.</p>	<p>Eens met het advies van de ARS om duidelijkheid te geven over de rechten, verplichtingen en consequenties bij verzuim van de plichten. Voor de inwoner wordt dit via de beschikkingen gedaan. In lijn met de VNG handreiking gepast beschikken worden de huidige teksten geëvalueerd en aangepast waar nodig, met als doel om duidelijk te omschreven wat de rechten en plichten en consequenties bij verzuim van plichten zijn.</p> <p>In de contracten, subsidieovereenkomsten en werkafspraken worden de afspraken tussen regievoerder en gemeenten vastgelegd, daarom staat dit niet opgenomen in de verordening.</p>	<p>Advies niet overnemen voor in de verordening, maar vervolg aan geven middels de ontwikkeling van gepast beschikken.</p>
3.	<p>In de Verordening en Nadere regels is uitvoerig opgenomen waar de inwoner recht op heeft en wanneer, als ook wanneer de voorziening/maatwerk oplossing wordt ingetrokken en wanneer een sanctie volgt. Niet is</p>	<p>Om ervoor te zorgen dat we als gemeente zoveel mogelijk inwoners kunnen helpen, zijn er bepaalde voorwaarden en plichten opgesteld.</p>	<p>Advies niet overnemen</p>

	<p>opgenomen dat de inwoner bij goed gedrag en behalen van doelstellingen beloond wordt. Problemen op het gebied van het sociaal domein hebben vaak te maken met een gedragscomponent.</p> <p>Omdat belonen beter werkt dan straffen en dus uit preventie oogpunt tot betere resultaten zal leiden, adviseren wij te overwegen om in de Nadere regels ook een (vorm van) beloning mogelijk te maken bij het behalen van de (tussen)doelen in het plan en bij het tijdig verstrekken van gewijzigde omstandigheden.</p>	<p>Als gemeente gaan we uit van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van mensen en ondersteunen we inwoners met als doel dat de ze zo snel als mogelijk weer een zelfstandig bestaan leiden. De (tussen)doelen worden in gezamenlijkheid met de inwoners opgesteld.</p>	
4.	<p>In de Verordening en Nadere regels ontbreekt het Wmo toezicht als ook het toetsingskader van de Wmo toezichthouder.</p> <p>De ARS adviseert om in de Verordening een artikel te wijden aan het Wmo toezicht en het toetsingskader als bijlage te voegen bij de Verordening of de Nadere regels.</p>	<p>In 2024 zal gewerkt worden aan beleid rondom toezicht. Hier zal ook een handhavingsbeleid voor opgesteld moeten worden. Dit kan in de volgende verordening worden opgenomen. Tevens wordt er gewerkt aan een landelijk toetsingskader, deze is in concept al klaar en zal dus ook in de volgende verordening opgenomen kunnen worden.</p>	<p>Advies overnemen, maar nog niet voor deze verordening</p>
ADVIEZEN MET BETREKKING TOT DE VERORDENING			
5.	<p>In artikel 1, lid 3, sub d is de definitie van een 'gezinsplan' opgenomen. Artikel 4, lid 3 regelt dat de ondertekening van het gezinsplan voorwaardelijk is voor de start van het hulpverleningstraject. Alle belanghebbenden dienen het gezinsplan te ondertekenen. Belanghebbenden zijn volgens sub i van artikel 1, lid 3: ouders/verzorgers en de jeugdige.</p> <p>De ARS adviseert om toe te voegen dat ook de hulpverlener(s) dienen te ondertekenen. In ieder geval ook de regiehouder.</p>	<p>De regiehouder is de gezinsprofessional en die moet inderdaad ook altijd zijn handtekening onder het gezinsplan zetten en we streven er naar om ook de hulpverleners het gezinsplan te laten tekenen. Maar zowel de professionals uit het gezinsteam en de hulpverleners zijn geen 'belanghebbende' in de zin van de jeugdwet. Het komende jaar gaan wij monitoren in hoeverre het lukt om de hulpverleners te motiveren ook het plan mee te tekenen voor akkoord, wanneer dit onvoldoende blijkt zullen wij onderzoeken hoe dit toch kan worden opgenomen in de</p>	<p>Advies gedeeltelijk overnemen</p>

		verordening/nadere regels of in de contracten met de jeugdhulpaanbieders.	
6.	<p>De ARS heeft overigens de indruk dat in de verordening niet overal consequent 'overgeschakeld' is naar de term gezinsplan. Zie bijvoorbeeld (op bladzijde 19 van de Tabelwijzigingen conceptverordening) artikel 3, lid 4 en ook lid 7. Het lijkt of in plaats van 'verslag' hier 'gezinsplan' moet worden gelezen.</p> <p>Op veel plekken is sprake van 'verslag', terwijl 'verslag' niet in de begrippenlijst is gedefinieerd.</p> <p>De ARS adviseert dit in de verordening te verduidelijken.</p>	<p>We gaan het document nog een keer nalezen op duidelijkheid, maar een aantal artikelen zijn bepalingen die ook gelden voor de Wmo en de Wmo werkt niet met een gezinsplan. Vandaar dat in de begripsbepalingen aan het begin is verduidelijkt dat er in plaats van verslag ook gezinsplan kan worden gelezen.</p>	<p>Overnemen waar mogelijk en niet in strijd met de Wmo bepalingen.</p>
7.	<p>In artikel 1, lid 3 letter d wordt het Gezinsplan omschreven. Wij missen in dit artikel de tekst 'één gezin, één plan, één regievoerder'. Doel hiervan is te benadrukken dat het gezin wordt ondersteund onder leiding van een regiehouder opdat alle betrokken hulpverleners zich houden aan de doelstellingen van het gezin die zijn opgenomen in het Gezinsplan.</p> <p>De ARS adviseert om dit in de tekst (of in de toelichting) op te nemen.</p>	<p>Zie toelichting op punt 1</p>	<p>Advies overnemen</p>
8.	<p>Artikel 3, lid 2 letter b: De ARS adviseert toe te voegen: 'en of er sprake is van fysiek of psychisch geweld bij de jeugdige of in het gezin en/of er sprake is een loverboy situatie.'</p>	<p>Goede aanvulling.</p>	<p>Advies overnemen</p>

9.	<p>Artikel 3, lid 4. De ARS adviseert om, in overeenstemming met artikel 1, lid 3 letter d, toe te voegen: 'één regievoerder'.</p>	Zie toelichting 1	Advies overnemen
10.	<p>Overigens lijkt het of lid 7 van artikel 3 het belang van een "ondertekend gezinsplan" weer reduceert. Als er al een 'verslag' (gezinsplan?) wordt gemaakt, wordt deze (ter informatie kennelijk) toegezonden tenzij er geen behoefte aan is.</p> <p>De ARS adviseert lid 7 van artikel 3 aan te passen.</p>	<p>Voor de jeugdhulp wordt gewerkt met een digitaal dossier waar ouders zelf kunnen inloggen en te allen tijde hun dossier en gezinsplan kunnen inzien en wijzigen. Er is hier dus minder noodzaak om deze (ook) toe te zenden via de post. Als inwoners deze niet wensen te ontvangen, kunnen wij dit niet afdwingen, gezien ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdhulp vrijwillig is.</p>	Advies niet overnemen
11.	<p>In artikel 5 worden de nieuwe leden 3 en 4 toegevoegd. Dat wordt gedaan om aanvragen gemakkelijker af te kunnen wijzen wanneer op eigen kracht een oplossing is gevonden.</p> <p>De ARS ontvangt graag een toelichting op de noodzaak om deze leden aan de Verordening toe te voegen. Zijn er praktijkvoorbeelden?</p>	<p>Als de inwoner de gevraagde maatwerkvoorziening zelf kan realiseren voordat de gemeente een besluit heeft genomen over het wel of niet verstrekken van de voorziening, dan wordt verondersteld dat de inwoner zelfredzaam genoeg is en de hulp van de gemeente niet nodig heeft. Je komt volgens de wet in aanmerking voor een maatwerkvoorziening (art. 2.3.5, lid 3):</p> <p>"ter compensatie van de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie die de cliënt ondervindt, voor zover de cliënt deze beperkingen naar het oordeel van het college niet op eigen kracht, met een algemeen gebruikelijke voorziening, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen."</p>	N.v.t.

		<p>Lid 3 en 4 voorzien er dus in dat een inwoner, die de maatwerkvoorziening al heeft gerealiseerd voordat het college een beslissing heeft genomen, de kosten alleen achteraf vergoed krijgt als er sprake is van een noodsituatie of als het college er toestemming voor heeft gegeven en de gemaakte kosten achteraf nog te beoordelen zijn.</p> <p>Voorbeeld: iemand schaft zelf een traplift aan en de leverancier geeft op de dag van plaatsing aan: Dit kunt u ook van de gemeente krijgen. Men was hier niet van op de hoogte en heeft de eigen middelen blijkbaar. Dan is een voorziening vanuit de Wmo niet nodig. Dit hebben we in de verordening aangescherpt.</p>	
12.	<p>Artikel 7 gaat over 'Maatwerkvoorziening via een pgb'. In lid 2 wordt de hoogte van het pgb bepaald aan de hand van een (budget)plan dat door een inwoner is opgesteld. De ARS kan zich indenken dat er maar weinig inwoners die een pgb nodig hebben in staat zijn een dergelijk plan op te stellen. Zij hebben daarbij ongetwijfeld hulp nodig.</p> <p>De ARS verneemt graag hoe daarin is voorzien en adviseert dit ook in de verordening op te nemen.</p>	<p>In de Wmo is vastgelegd dat gemeenten gratis onafhankelijke cliëntondersteuning moeten organiseren. In de Gemeente Alphen aan den Rijn is MEE hiervoor de partij. Op de website van de gemeente kunnen inwoners hier meer informatie over vinden.</p>	<p>Advies niet overnemen</p>
13.	<p>Artikel 7, lid 3 letter a. De ARS adviseert om het jaartal te vervangen door "de meest recente tarieven die de NZA voert". Alsdan wordt voorkomen dat de verordening moet worden aangepast als de NZA het jaartal wijzigt. Ook adviseert de ARS niet naar de AWBZ te verwijzen omdat deze wet is ingetrokken per 2015.</p>	<p>Lid 3 van artikel 7 beschrijft de wijze waarop wij de pgb-tarieven (uitgezonderd die van ondersteuning met wonen) vaststellen. Wij hebben in 2015 besloten om de pgb-tarieven gelijk te stellen aan de toen geldende Nza-tarieven die in de Awbz werden gebruikt voor vergelijkbare ondersteuning. Dit is sindsdien onze werkwijze waarbij wij</p>	<p>Advies niet overnemen</p>

		wel jaarlijks de tarieven indexeren en dus ook de meest recente tarieven hanteren die de Nza voert.	
14.	Artikel 7, lid 3 letter f. De ARS adviseert aan het tarief 'per uur' toe te voegen om misverstanden bij de inwoner te vermijden.	Correct. Dit moet 'per uur' zijn.	Advies overnemen
15.	<p>Artikel 7 lid 7 bevat een omschrijving van de Voorwaarden voor de besteding van het pgb. De ARS begrijpt dat dit nieuw toegevoegde voorwaarden zijn en het lijkt de ARS een hele opgave om al die voorwaarden te controleren.</p> <p>De ARS verneemt graag welke controle middelen het College heeft om dit allemaal te controleren / te handhaven zonder administratieve rompslomp en dat dit dus het reguliere gebruik van de pgb niet in de weg gaat zitten.</p>	<p>De voorwaarden voor besteding van de pgb's zijn wettelijk bepaald. Tom in de buurt heeft casemanagers in dienst die de pgb-gesprekken, -verstrekkingen en -controles doen.</p> <p>De meeste van deze bepalingen stonden eerder in de nadere regels en zijn nu verplaatst naar de Verordening. Het zijn dus voornamelijk voorwaarden die men al gewend is te controleren.</p>	N.v.t.
16.	Artikel 10a. De ARS adviseert opsomtekens bij de leden 2 en 3 van dit artikel toe te voegen (lay out).		Overnemen
17.	<p>Op bladzijde 17 van de Tabel wijziging concept Verordening 2024 opeens weer 'teruggesprongen' naar Artikel 3 van de verordening. Bovendien: Artikel 3 lid 1 bevat in de verordening nog een letter 'e'. Deze ontbreekt in de Tabel. Dit is nogal verwarrend.</p> <p>De ARS adviseert om dit in de Tabel te wijzigen/aan te vullen.</p>	Dit is aangepast in de was-woordt tabel.	Overnemen

18.	<p>Artikel 12, lid 2 letter a. Onder zorgtaken wordt o.a. verstaan de opvang van kinderen tot 5 jaar, aldus de Verordening. Pas vanaf 10 jaar mag enige zelfstandigheid van het kind worden verwacht om de woning zelfstandig te betreden en enigszins zelfredzaam te zijn. Ook is het verstandig dat de ouder zo goed mogelijk wordt ondersteund om de opvoedkundige taken en verantwoordelijkheden uit te kunnen oefenen.</p> <p>De ARS adviseert om in dit artikellid de opvang voor ten laste komende kinderen te wijzigen in 'tot 10 jaar'.</p>	<p>We sluiten aan bij de Participatiewet waarin voor het kind tot 5 jaar zorgtaken is opgenomen. Uiteraard is er maatwerk mogelijk wanneer dit aan de orde is.</p>	<p>Niet overnemen</p>
19.	<p>Artikel 13, lid 7. De ARS adviseert in de Verordening op te nemen wie bij ziekte en verzuim van de inwoner de werkgeversverplichtingen heeft in geval van ziekte of letsel ten gevolge van de werkzaamheden.</p>	<p>Dit betreft de werkgever en dat is reeds in arbeidsrechtwetgeving vastgelegd. Dit hoeft derhalve niet nogmaals in de verordening te worden opgenomen.</p>	<p>Niet overnemen</p>
20.	<p>Artikel 13b, lid 3 letter d. In lijn met het advies voor artikel 13, lid 7 adviseert de ARS dat als de werkgever geen Arbo taak heeft, op te nemen wie dan de Arbo taak heeft.</p>	<p>Arbo taken is een verantwoordelijkheid van de werkgever. Dit ligt vast in arbeidsrechtwetgeving en hoeft derhalve niet nogmaals in de verordening te worden opgenomen.</p>	<p>Niet overnemen</p>
21.	<p>De ARS adviseert om in de Verordening de titel van Artikel 27 te wijzigen in 'Mantelzorgwaardering' (conform de Tabel, blz 37).</p>	<p>In de was-woordt tabel staat de juiste omschrijving en dat wordt in de integrale tekst aangepast.</p>	<p>Overnemen</p>
22.	<p>Artikel 29 lid 1. De ARS adviseert toe te voegen dat de aanbieder zich voor de klachtafhandeling heeft aangesloten bij "Klachtenportaal Zorg". Hiermee wordt verzekerd dat er een onafhankelijke klachtencommissie betrokken wordt bij de klachtafhandeling als aangeklaagde niet tot tevredenheid van klager de kwestie af kan doen.</p>	<p>Vooralsnog is het zo geregeld dat klachtafhandeling via de aanbieders verloopt.</p>	<p>Niet overnemen</p>

23.	De ARS adviseert om in de Verordening de titel van Artikel 30 te wijzigen in: 'Kwaliteitseisen maatwerkvoorzieningen' (conform de Tabel blz. 39)	Akkoord en aangepast in de was/wordt tabel.	Overnemen
24.	Op bladzijde 40 van de Tabel wijzigingen concept Verordening 2024 is artikel 81 (betreft de Adviesraad Samenleving) aangepast qua naam (lid 1) en vergoeding (lid 2). Op bladzijde 59 van de Tabel is dat (nog) niet gebeurd. Overigens is in de Verordening in veel artikelen nog sprake van Adviesraad Sociaal Domein in plaats van Adviesraad Samenleving. De ARS adviseert de terminologie consequent toe te passen.	Akkoord en in de documenten aangepast.	Overnemen
25.	Artikel 62. De ARS adviseert de tekst te laten vervallen. Het college heeft de uitvoering en de bedrijfsvoering van jeugdhulp uitbesteed aan de ZBO Jeugd en Gezin. Het college heeft naar het oordeel van de ARS geen bevoegdheid over kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering. De bedrijfsvoering en aansturing hiervan is regionaal belegd.	Wij hebben een overheids BV opgericht en een Open House inkoop georganiseerd om juist wel de sturingsmogelijkheden en het contact te hebben met de jeugdhulpaanbieders die in veel gevallen ook worden ingezet in gezinnen waar jeugdbeschermings-/jeugdreclasseringsmaatregelen spelen. Ook in de regionale samenwerkingsafspraken zit de gemeente Alphen aan den Rijn als vertegenwoordiger aan tafel om gezamenlijk met de andere gemeenten afspraken over de bedrijfsvoering en aansturing te maken. Dit advies zal daarom niet worden overgenomen.	Advies niet overnemen
26.	De ARS adviseert om artikel 88 van de Verordening te wijzigen en de inwerkingtreding te stellen op 1 januari 2024.	Aangepast	Overnemen

	Ook de vaststellingsdatum door de gemeenteraad van Alphen aan den Rijn heeft aanpassing.		
ADVIEZEN MET BETREKKING TOT DE NADERE REGELS			
27.	Artikel 19, lid 1 letter b. Waarom binnen één jaar. De allergieklachten uitend in CARA kunnen mild beginnen en in de loop der tijd verergeren. Bovendien is het passend binnen het IZA om op ieder moment zorgkosten waar mogelijk te vermijden of zo laag mogelijk te houden. Het is naar de mening van de ARS altijd opportuun om eenmalig nog niet genomen preventiemaatregelen alsnog te nemen. De ARS adviseert om “binnen één jaar” te laten vervallen.	Sanering kan alleen bij acute noodzaak worden aangevraagd. Wanneer er acute noodzaak is vastgesteld is het onwaarschijnlijk dat men de termijn van één jaar laat verstrijken voordat er een aanvraag wordt gedaan. Bij 'milde klachten' is er geen noodzaak tot sanering, dus dan gaat die 'termijn' van een jaar ook nog niet in.	Niet overnemen
28.	Artikel 24 lid 3. De afkorting 'CVV' wordt gevoerd. Een lijst afkorting of begrippen ontbreekt. De ARS adviseert om CVV de eerste keer voluit te omschrijven of het op te nemen in een lijst afkortingen.	Akkoord en aangepast in de was/wordt-tabel.	Overnemen
29.	Artikel 35 lid 2. In dit artikel is onduidelijk of de inkomens van belanghebbende en partner worden opgeteld. De ARS adviseert om duidelijk te maken of het inkomen van belanghebbende of het gezamenlijk inkomen van belanghebbende en partner van toepassing is.	Als de belanghebbende een gezamenlijke huishouding voert, dan gaat de gemeente uit van het gezamenlijk inkomen van belanghebbende en diens partner.	Overnemen. De tekst wordt hierop aangepast.